

No matter how committed every **OPERATOR** is to the highest standards of safety, **ACCIDENTS HAPPEN**. However unlikely the risk, it is the responsibility of every operator to be prepared for the worst to occur. Following any incident, the unpleasant truth is that the operator **MUST RESPOND**.

- Understanding the process of **identification, repatriation** and remembrance of **VICTIMS**
- Managing a significant increase in **COMMUNICATION** from families, customers and media
- Providing effective **PSYCHOLOGICAL SUPPORT** to all persons impacted by the incident
- Identifying and deploying the **KEY INTERNAL ROLES** and functions following an accident
- MONITORING** stakeholder and shareholder reactions to the operator's name and brand
- Understanding the **INVESTIGATION** process and protecting senior executives from any future criminal proceedings

A properly designed **PLAN** helps the operator ensure that every possible step has been taken to prepare for a **CRISIS** and mitigate the impact of the accident. Preparation through planning, training, exercises and appropriate service-level agreements can significantly assist an airline in properly managing an accident, providing **CARE** for those people affected and meeting the expectations of stakeholders.

The above demonstrates how the aftermath of an accident can be challenging, time consuming and stressful amid the need to continue daily business.

For this reason, **MEBA** & **KENYON** have partnered to support members to better mitigate the various risks involving flights and business disruptions while assisting members to meet international and local aviation regulatory requirements.

With such a partnership, members will benefit from a range of incentives as follows:

- A free draft emergency and crisis management **DRAFT PLAN**
- SUPPORT IN WRITING** full Emergency Response corporate plans at a reduced fee
- Free attendance at an annual **WORKSHOP** provided by **MEBA** & **KENYON**
- Retaining **KENYON** response services at a special fee offered to **MEBA** members in order to meet regulatory requirements, IOSA and IS-BAO standards
- Free **ADVICE** on crisis related matters
- Discounted **TRAINING** courses in crisis management. **MEBA** members already contracted with **KENYON** will receive additional discounts on services and consultancy

بغض النظر عن مدى التزام كل مشغّل بأعلى معايير السلامة، فالحوادث تقع.

مهما كان الخطر غير محتمل الحدوث، فإن مسؤولية كل مشغّل أن يكون مستعد لحدوث الأسوأ.

بعد وقوع أي حادث، الحقيقة المرة أنه ينبغي علي المشغّل أن **يستجيب**.

فهم عملية التعرف على الضحايا وإعادتهم الى بلادهم وتذكرهم

إدارة زيادة جوهريّة من الإتصالات من الأسر والعملاء ووسائل الإعلام

توفير دعم نفسي فعّال لكل الأشخاص المتأثرين بالحادث

تحديد وتوزيع الأدوار والوظائف الداخلية الرئيسية بعد الحادث

متابعة أصحاب المصالح وردات فعل أصحاب المصالح لاسم المشغّل وعلامته التجارية

فهم عملية التحقيق وحماية المسؤولين التنفيذيين من أي إجراءات جنائية في المستقبل.



تساعد **الخطة** محكمة التصميم المشغّل لضمان أن كل خطوة ممكنة قد تم اتباعها للإعداد لأي **كارثة** لتخفيف أثر

الحادث. يُمكن الإستعداد من خلال التخطيط والتدريب والتمرينات واتفاقيات ملائمة على مستوى الخدمة أن يساعد

الخطوط الجوية بإدارة الحادث، وتوفير **الرعاية** للأشخاص المتأثرين وتلبية تطلعات أصحاب المصالح بطريقة فعالة.

يبين المذكور أعلاه كيف يمكن أن تمثل أحداث ما بعد الكارثة تحدياً يستهلك وقتاً ومجهوداً في خضم الحاجة للإستمرار في العمل اليومي.

لهذا السبب، دخل (اتحاد الطيران الخاص في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا) **MEBA™** و **KENYON™** بشراكة لدعم الأعضاء لتلطيف المخاطر المختلفة التي تتضمن الطائرات وانقطاع العمل بشكل أفضل وتساعد الأعضاء في تلبية متطلبات إجراءات تنظيم الطيران المحلية والدولية.

بهذه سيستفيد الأعضاء من طيف واسع من المبادرات كما يلي:

مسودة طوارئ مجانية ومسودة خطة لإدارة الكوارث

دعم بكتابة خطط كاملة لاستجابة الشركة للطوارئ برسوم مخفضة

حضور مجاني لورشة عمل سنوية توفرها **KENYON™** و **MEBA™**

الإحتفاظ بخدمات **KENYON™** للإستجابة برسوم خاصة توفرها لأعضاء **MEBA™** لكي يلبوا المتطلبات التنظيمية ومعايير **IOSA** و **IS-BAO**.

مشورة مجانية حول الأمور المتعلقة بالكوارث

دورات تدريبية بأسعار مخفضة حول إدارة الكوارث، أعضاء **MEBA™** المتعاقدين أصلاً مع **KENYON™** وستوفر حسومات أخرى على الخدمات والإستشارات.